



## REGOLAMENTO SOGGIORNO PRESSO VILLA LE ROCCE

### Regolamento Prenotazione

- 1) E-mail di conferma (il diritto di prelazione viene dato in base all'ora e alla data della mail).
  - ❖ Nella mail di conferma vanno specificati i seguenti dati per poter emettere fattura:
    - Nome
    - Cognome
    - Indirizzo Completo Residenza
    - Codice Fiscale
    - Data di Nascita
    - Cellulare
- 2) 40% - A Titolo di Caparra Confirmatoria - (nel caso di soggiorni superiori a due settimane, bisognerà effettuare un ulteriore bonifico del 20% un mese prima dell'arrivo):
- 3) 60% - tassativamente alla presa visione dell'appartamento.

### Termini di cancellazione

Effettua una cancellazione fino a 60 giorni prima del viaggio per ricevere un rimborso del 50% dell'anticipo versato. Se effettui una cancellazione entro 60 giorni dal viaggio non otterrai alcun rimborso per i pernottamenti, avrai la possibilità di recuperare il tuo soggiorno in un altro periodo concordato con l'Host.

### Regolamento Check-in

Si prega di avvertire Francesco (la persona che si occupa dell'accoglienza), un giorno prima, o una volta arrivati a Porto Santo Stefano, tramite telefonata o messaggio, dell'orario di arrivo all'Isola del Giglio.

Gli appartamenti vengono consegnati alle ore 16.00 del giorno di arrivo e devono essere lasciati liberi entro le ore 11.00 del giorno di partenza.

### Regolamento Automezzi

L'utilizzo degli Scooter e delle Auto in dotazione agli appartamenti non comporta **NESSUN COSTO AGGIUNTIVO o MAGGIORAZIONE** sull'affitto dell'appartamento, l'unica cosa che gli ospiti devono pagarsi è la benzina.

Scooter e Auto sono un nostro **OMAGGIO**, che speriamo renda il soggiorno dei nostri ospiti più piacevole.

I nostri mezzi tutti gli anni fanno regolare tagliando in continente, in quanto al Giglio **NON CI SONO MECCANICI E AUTOFFICINE**.

Ci scusiamo con gli ospiti qualora capitasse un piccolo imprevisto, non è semplice effettuare riparazioni in tempi brevi in assenza di **MECCANICI SPECIALIZZATI SULL'ISOLA**.

Per questo si richiede la cortesia agli ospiti di segnalare prontamente, senza nessun timore (non verranno richiesti costi di riparazione), piccoli danni causati agli automezzi dati in dotazione per il soggiorno.

Nella mail di conferma va specificato se si vuole avere a disposizione uno scooter 125 cc o 250 cc (guidabile con patente).

### **Automezzi in dotazione a Villa le Rocce**

Panda 4x4 - Villa le Rocce - App. Ponte di Comando

Vitara 4x4 - Villa le Rocce - App. Bianco

1 Scooter - Villa le Rocce - App. Blu

1 Scooter - Villa le Rocce - App. Giallo

1 Scooter - di scorta

### **I costi di pulizia comprendono**

Pulizie due volte a settimana (per soggiorni della durata di una settimana). Una volta alla settimana per soggiorni inferiori alla settimana (fine soggiorno).

### **Biancheria completa per persona**

N° 1 Telo Grande per ospite

N° 1 Asciugamano Viso per ospite

N° 1 Asciugamano Piccolo per ospite

N° 1 cambio completo Biancheria Letti

N° 1 Asciugamano da Spiaggia per ospite